

Preambule

1.1 **Český bezdrát Mobile s.r.o.** (dále jen **Poskytovatel**) nabízí a poskytuje na území České republiky **Uživatelům** Služby EriMobile® a Služby sítě **Eri®**. Na základě zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a osvědčení č. **3639** Českého telekomunikačního úřadu (dále jen **ČTÚ**) pod č.j.: ČTÚ - 88 354 / 2013 - 638, které osvědčuje výkon komunikační činnosti pro: *Veřejnou pevnou komunikační síť, Veřejně dostupnou telefonní službu – mobilní, Veřejně dostupnou telefonní službu – pevnou prostřednictvím přenosu hlasu přes IP s využitím geografických nebo negeografických telefonních čísel, Pronájem okruhů a Služby přístupu k síti Internet* s tím, že služby jsou poskytovány jako **veřejně dostupné** na území celé ČR.

1.2 **Český bezdrát Mobile s.r.o.** (dále jen **ČBM**) je držitelem oprávnění pod č.j.: **ČTÚ-106 486/2013-610** k využívání veřejně dostupných **mobilních** telefonních čísel a na základě uzavřených velkoobchodních smluv využívá fyzické síť mobilního operátora Vodafone Czech Republic a.s., ve které jsou i tato mobilní tel. čísla z rozsahu **ČBM** umístěna.

Společnost **Český bezdrát Mobile s.r.o.** je na základě uzavřené velkoobchodní rámcové smlouvy **obchodním Partnerem** společnosti Český bezdrát s.r.o. Společnost **Český bezdrát s.r.o.** je na základě uzavřené velkoobchodní smlouvy **obchodním Partnerem** společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen **T-Mobile**). **Český bezdrát s.r.o.** je držitelem oprávnění pod č.j.: **ČTÚ-44 722/2015-610** k využívání veřejně dostupných **mobilních** telefonních čísel a na základě uzavřených smluv využívá fyzické síť mobilního operátora **T-Mobile**, ve které jsou i tato mobilní tel. čísla z rozsahu **ČB** umístěna.

Na základě těchto dvou partnerství **Český bezdrát Mobile s.r.o.** nabízí a poskytuje veřejně dostupné **mobilní** telefonní služby pod obchodní značkou EriMobile® s pokrytím v síti **Vodafone** nebo v síti **T-Mobile** (dle volby Uživatele).

1.3 Společnost **Český bezdrát Mobile s.r.o.** je na základě uzavřené rámcové smlouvy **obchodním Partnerem** společnosti Český bezdrát s.r.o. **Český bezdrát s.r.o.** (dále jen **ČB**) je provozovatelem telekomunikační sítě **Eri®** a na základě uzavřených Partnerských smluv využívá přístup k pevné datové síti **Česká telekomunikační infrastruktura a.s.** (dále jen **CETIN**).

Společnost **Český bezdrát s.r.o.** je rovněž na základě uzavřené Smlouvy o poskytování IPTV **obchodním Partnerem** společnosti **4NET.TV services s.r.o.**

Na základě tohoto partnerství nabízí a poskytuje **ČBM** na **maloobchodním trhu** v ČR tyto Služby sítě **Eri®**:

- služby **přístupu k síti Internet** technologií **pevného asymetrického** širokopásmového přístupu k Internetu pod obchodním názvem **Eri – ADSL** a/nebo **Eri - VDSL** (název i popis Služeb je uvedený v platném **Ceníku** služeb sítě **Eri®**),
- služby přístupu k síti Internet technologií **pevného symetrického** širokopásmového přístupu k Internetu **Eri – SHDSL** a/nebo **Eri – optika/bezdrát** (název i popis Služeb je uvedený ve **Smlouvě** sítě **Eri®** s Uživatelé a/nebo v platném **Ceníku** služeb sítě **Eri®**),
- služby **přístupu k síti Internet** technologií **bezdrátové** připojení k Internetu ve frekvenčních pásmech 10,5 GHz, 11GHz, 13GHz, 18 GHz a/nebo 26 a 28 GHz pod obchodním názvem **Eri – bezdrát 10,5/26/28 GHz**,
- veřejně dostupné telefonní Služby **EriVoIP** a/nebo **EriBox – HTS/ISDN**,
- doplňkové datové Služby **Eri – Strážce (AOKPE)** a **Garance dostupnosti Služby v měsíci – SLA**,
- **kombinované Služby** Internetového připojení a hlasových Služeb **EriVoIP** na **Připojném bodě** sítě **Eri®**,
- doplňkové telefonní Služby **EriVoIP – CallBack** a **EriVoIP – Fax**,
- služby převzatého rozhlasové a televizní vysílání **4NET.TV** po obchodním značkou **Eri – TV**.

Dále na základě tohoto partnerství s **ČB** nabízí a poskytuje **ČBM** na **velkoobchodním trhu** v ČR tyto Služby sítě **Eri®**:

- službu **přístupu k síti Internet** technologií **pevného asymetrického** širokopásmového přístupu k Internetu pod obchodním názvem **Eri – Carrier IP Access**, **Eri – Carrier IP Access - V** a **Eri – ADSL Line** (název i popis Služeb je specifikovaný v rámcové smlouvě s partnery Poskytovatele a/nebo v platném **Ceníku** služeb sítě **Eri®**),
- službu **přístupu k síti Internet** technologií **pevného symetrického** širokopásmového přístupu k Internetu pod obchodním názvem **Eri – SHDSL** a/nebo **Eri – optika/bezdrát** (název i popis Služeb je specifikovaný v rámcové smlouvě s partnery Poskytovatele a/nebo v platném **Ceníku** služeb sítě **Eri®**),
- službu **transportu** převzatého rozhlasové a televizní vysílání **4NET.TV** pod názvem **Eri – Unicast Transport** a **Multimedia pro IP TV**.

1.4 Všeobecné podmínky poskytování Služeb EriMobile® (dále jen **Všeobecné podmínky**) upravují vztahy mezi **Poskytovatelem** a **Uživatelé** při poskytování Služeb EriMobile® a Služeb sítě **Eri®** (dále i jako Služby **ČBM**) a v souvislosti s nimi na základě Smlouvy EriMobile® a/nebo Smlouvy sítě **Eri®** (dále i jako Smlouvy **ČBM**).

Definice pojmů

2.1 **Poskytovatelem** se rozumí: v souladu s § 2 „Vymezení pojmů“, zákona č. 127 / 2005 Sb. o elektronických komunikacích **Operátor**, kterým je společnost **Český bezdrát Mobile s.r.o.**, se sídlem: Zámečnická 592, Příbor 742 58, IČ: 02101904, vedená u Krajského

soudu v Ostravě oddíl C, vložka 57245, která v souladu s platnými právními předpisy, osvědčeními a oprávněními vydanými ČTÚ a rovněž v souladu s uzavřenými obchodními partnerskými smlouvami poskytuje na základě uzavřených Smluv **ČBM** s Uživateli, Služby EriMobile® a Služby sítě Eri®.

- 2.2 **Provozovatelem FWA se rozumí: společnost Dial Telecom, a.s. (dříve STAR 21 Networks, a.s.) se sídlem: Praha 8 - Karlín, Křížíkova 36a/237, PSČ 186 00, IČ: 28175492, zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, spisová značka: B 12529, která v souladu s individuální celoplošnou telekomunikační licencí od ČTÚ provozuje pevné bezdrátové přístupové sítě Fixed Wireless Access v pásmu 26 GHz a 28 GHz.**
- 2.3 Tam, kde se v těchto **Všeobecných podmínkách** hovoří o Smlouvě EriMobile®, je tímto míněna „Smlouva o poskytování mobilních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací“ a/ nebo „Rámcová Smlouva o využívání přístupu k poskytování mobilních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací“. Smlouvou EriMobile® se rozumí i řádně vyplněná a potvrzená objednávka Služby EriMobile® včetně mobilních datových Služeb typu Eri - LTE přes www stránky Poskytovatele (www.EriMobile.cz nebo www.eri.cz a/nebo www.erishop.cz).
- 2.4 Tam, kde se v těchto **Všeobecných podmínkách** hovoří o Smlouvě sítě Eri®, je tímto míněna „Smlouva o zřízení přípojného bodu a poskytování obsahu sítě Internet“ nebo „Rámcová Smlouva o zřízení přípojného bodu a poskytování obsahu sítě Internet“ nebo „Smlouva o využívání telekomunikačních Služeb EriNaked“ nebo „Smlouva o zřízení přípojného bodu a poskytování přístupu k obsahu sítě Internet a hlasových Služeb EriVoIP“ nebo „Smlouva o využívání hlasových Služeb EriVoIP“ a nebo „Rámcová Smlouva o využívání hlasových Služeb EriVoIP“. Smlouvou sítě Eri se rozumí i řádně vyplněná a potvrzená objednávka Služby sítě Eri® přes www stránky Poskytovatele (www.EriMobile.cz nebo www.eri.cz a/nebo www.erishop.cz).
- 2.5 Tam, kde se v těchto Všeobecných podmínkách hovoří o Smlouvě **ČMB** je tímto míněn společný název pro Smlouvu EriMobile® a Smlouvu sítě Eri®.
- 2.6 **Službou EriMobile® se rozumí: poskytování mobilních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na maloobchodním a/nebo velkoobchodním trhu prostřednictvím: virtuální sítě Q-CZ a fyzické sítě mobilního operátora Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen Vodafone) a/nebo prostřednictvím fyzické sítě mobilního operátora T-Mobile. Uživateli je přiděleno nové mobilní telefonní číslo z rozsahu Poskytovatele nebo je na základě žádosti Uživatele a platných pravidel mezi národními operátory v ČR aktivováno stávající portované – přenesené tel. číslo Uživatele. Cenový tarif Služby EriMobile® si volí Uživatel při uzavírání Smlouvy EriMobile® za podmínek uvedených v platném Ceníku služeb EriMobile®. Objednaný cenový tarif Služby EriMobile® může Uživatel po aktivaci Služby EriMobile® a za podmínek uvedených v platném Ceníku služeb EriMobile® změnit. Změna cenového tarifu je možná vždy nejdříve od prvního dne následujícího kalendářního měsíce. V případě, že Uživatel neplní podmínky Smlouvy ČBM, zejména pak nehradí řádně a včas své závazky vůči Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn změnu Služby EriMobile® odmítnout.**
- 2.7 **Službou sítě Eri® se rozumí:**

I. poskytování přístupu k obsahu sítě Internet a umožnění přístupu k informačním databázím a ostatním zdrojům Internetu, pokud jsou volně přístupné, výměnu elektronické pošty s ostatními účastníky Internetu a přidělení **statické veřejné nebo neveřejné IP adresy plně přístupné z Internetu a nebo s omezeným přístupem z Internetu** (IP adresa je umístěna za firewall, který omezuje přístup z Internetu k Uživateli) – dle ujednání ve Smlouvě.

Umožnění přístupu k Internetu je realizováno těmito typy připojení:

- **garantovaným pevným digitálním okruhem - služby na velkoobchodním trhu** typu Eri – Carrier IP Access – V (agregace max.: 1:2) s možností sjednání ve Smlouvě garance dostupnosti Služby v měsíci SLA až 99,5 %.
- **pevným synchronním širokopásmovým připojením - služby na maloobchodním trhu** typu Eri – SHDSL Profesional (agregace max.: 1:2) a na **velkoobchodním trhu** Eri – SHDSL Profesional IP REN (agregace max.: 1:2) **s možností** sjednání ve Smlouvě garance dostupnosti Služby v měsíci SLA až 99,5 %.
- **pevným asynchronním širokopásmovým připojením k Internetu** technologií ADSL a/nebo VDSL na sdíleném přístupu metalického vedení (dále jen SPV) - služby na maloobchodním trhu typu Eri – ADSL nebo Eri – VDSL (název i popis Služeb je uvedený v platném Ceníku služeb sítě Eri®) a na **velkoobchodním trhu** služby typu Eri – ADSL Line (název i popis Služeb je specifikovaný v rámcové smlouvě s partnery Poskytovatele a/nebo v platném Ceníku služeb sítě Eri®). Na **maloobchodním i velkoobchodním trhu** lze sjednat doplňkovou službu zvýšenou garancí dostupnosti Služby v měsíci SLA 99,0 %. Na **maloobchodním trhu** lze sjednat i zvýhodněnou agregaci 1:25. Standardní agregace na maloobchodním trhu je 1:45 (pokud není ve Smlouvě sítě Eri® sjednáno jinak). Standardní agregace na **velkoobchodním trhu** je 1:50.
- **garantovaným bezdrátovým připojením v pásmu 10,5 GHz, 11GHz, 13GHz a/nebo 18 GHz., - služby na maloobchodním trhu** typu Eri – bezdrát (10,5/26/28 GHz), agregace 1:1, **s možností** sjednání ve Smlouvě garance dostupnosti Služby v měsíci SLA až 99,9 %.
- **bezdrátovým připojením k Internetu ve volném pásmu 2,4 GHz, 5,5 GHz - služby na maloobchodním trhu** typu Eri – bezdrát 2,4/5,5GHz, agregace max. 1:4 **bez možností** sjednání ve Smlouvě garance dostupnosti Služby v měsíci SLA a doplňkové služby Eri – Garant.
- **garantované bezdrátové připojením k Internetu v licencovaném pásmu FWA 26 GHz nebo 28 GHz., - služby na maloobchodním trhu** typu Eri – bezdrát (10,5/26/28 GHz) **s možností** sjednání ve Smlouvě garance dostupnosti Služby v měsíci SLA až 99,9 %.

II. vzájemné propojení dvou a více bodů Uživatele službou **Pronájmu datového okruhu** bez přístupu k obsahu sítě Internet (Služba na **velkoobchodním trhu** Eri – Ethernet Line VPN a Eri – Carrier IP Access a na **maloobchodním trhu** typu Eri – Ethernet Line).

- III. poskytování doplňkové služby **Garance dostupnosti Služby v měsíci - SLA** u jednotlivých typů Služeb uvedených v článku 2.7 - I zvyšuje garanci dostupnosti Služeb v kalendářním měsíci a poskytuje **Uživateli** při nedodržení sjednaných parametrů SLA slevu z měsíční ceny Služby. Přesný popis a výše slev je uvedena v platném znění v dokumentech **Service Level Agreement (SLA)** uveřejněných v **klientské sekci** na webu www.eri.cz.
- IV. doplňková služba **Eri – Strážce (AOKPE)**, zajišťuje pro Uživatele možnost nastavení vlastní míry zabezpečení Internetového připojení Přesný popis a rozsah doplňkové služby **Eri – Strážce (AOKPE)** je uveden v platném **Ceníku** služeb sítě Eri® a zejména ve vlastní aplikaci AOKPE (viz. <http://aokpe.eri.cz>). Rozsah služby **Eri – Strážce (AOKPE)** je Poskytovatel oprávněn bez předchozího upozornění Uživatele měnit s ohledem na aktuální bezpečnostní hrozby ze sítě Internet.
- V. poskytování **kombinované Služby** Internetového připojení a hlasových Služeb EriVoIP na **Přípojném bodě** sítě Eri®.
- VI. na **maloobchodním trhu** v ČR služby **obsahu Eri – TV**.
- VII. na **velkoobchodním trhu** v ČR služby **transportu** převzatého rozhlasové a televizní vysílání **4NET.TV** pod názvem **Eri – Unicast Transport a Multimedia pro IP TV**.
- 2.8 **Službou "provozování softwarového vybavení"** se rozumí: provoz síťového softwarového produktu **Uživatele**, který splňuje technické podmínky kladené **Poskytovatelem** a byl instalován **Poskytovatelem**, případně k tomuto účelu **Poskytovatelem** pověřenou partnerskou firmou.
- 2.9 **Služby** uvedené v bodě 2.7 a 2.8 jsou dále v těchto **Všeobecných podmínkách** označovány termínem **Služby** sítě Eri®.
- 2.10 **Uživatel**: je fyzická nebo právnická osoba, která uzavře Smlouvu EriMobile® a/nebo Smlouvu sítě Eri (dále i jako Smlouva **ČBM**) s Poskytovatelem. Uživatelem se pro účely těchto všeobecných podmínek rozumí i účastník, koncový uživatel nebo spotřebitel tak, jak jsou uvedeni v § 2 „Vymezení pojmů“, zákona č. 127 / 2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále i ZEK 127/2005 Sb.). Uživatelem je i **Partner Poskytovatele** dle definice ustanovení bodu 2.35.
- 2.11 **Geografickým číslem** se rozumí: číslo z číslovacího plánu ČR, kde část jeho číselné struktury obsahuje geografický význam užívaný pro směřování volání na fyzické umístění koncového bodu sítě v ČR dle telefonního obvodu (TO).
- 2.12 **Mobilním číslem** se rozumí: číslo z číslovacího plánu ČR, které je určeno pro veřejně dostupné telefonní služby – **mobilní Negeografickým číslem** se rozumí: číslo z číslovacího plánu ČR, které není geograficky vázaným číslem v rámci ČR.
- 2.13 **Číslovací plány** obsahují pravidla pro tvorbu a využívání čísel pro veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytovaných prostřednictvím sítě elektronických komunikací. Správu číslovacích plánů provádí v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, (zákon o elektronických komunikacích) ve znění pozdějších předpisů Český telekomunikační úřad.
- 2.14 **Správce sítě Eri®**: je osoba pověřená **Poskytovatelem** technickým zajištěním provozu služeb sítě Eri®.
- 2.15 **Softwarový produkt**: je počítačový program, instalovaný **Poskytovatelem**, případně k tomuto účelu **Poskytovatelem** pověřenou partnerskou firmou na zařízení **Uživatele** v libovolném programovacím jazyce v prostředí síťových operačních systémů, který přenáší data v datovém prostředí sítě Eri®.
- 2.16 **Data**: Jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, které jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a které jsou přenositelné po sítích.
- 2.17 **FUP**: je statické omezení příchozí a odchozí rychlosti připojení k Internetu ze strany Poskytovatele po dosažení stanoveného limitu dat za stanovenou dobu. Tyto limity dat včetně závislosti na stanoveném časového úseku jsou uvedeny u vybraných typů Služeb EriMobile® a Služeb sítě Eri® v Ceníku Služeb EriMobile® a Služeb sítě Eri®.
- 2.18 **Agregace**: je sdílení daného typu Služby sítě Eri více Uživateli v agregacním uzlu. Uplatnění **agregace** způsobuje snížení přenosové rychlosti u všech Služeb, u kterých je v souladu s **Ceníkem** služeb sítě Eri® uplatňován. Případné zpomalení přenosu dat související s agregací není možné vnímat jako poruchu nebo nedodržení smluvního vztahu uzavřeného mezi **Uživatelem** a **Poskytovatelem**. Poskytovatel má právo vytvářet nové agregacní skupiny a agregacní poměry pro každého uživatele samostatně, nebo pro skupiny vybraných uživatelů v rozsahu **agregací** uvedených u jednotlivých typů **Služeb** sítě Eri® v **Ceníku** služeb sítě Eri® a to v návaznosti na způsobu využívání Služeb a na podílu zatěžování hlavní agregacní skupiny Uživatelem.
- 2.19 **Cenou** se rozumí: cena za poskytované Služby EriMobile® a Služby sítě Eri®.
- 2.20 **Ceníkem** Služeb EriMobile® a Služeb sítě Eri® (dále i jako Ceník **ČBM**) se rozumí: platný seznam cen a podmínek vydaný Poskytovatelem a **ČB** za poskytované Služby **ČBM** uveřejněný na www.EriMobile.cz a www.ceskybezdrat.cz.
- 2.21 **Přípojným bodem** Služeb EriMobile® a Služeb sítě Eri® se rozumí:
- u Služeb EriMobile® se místem zřízení přípojného bodu rozumí místo zřízení Služby **EriMobile®**, které je určeno a definováno koncovým zařízením Služby EriMobile® (*mobilní telefonní přístroj Uživatele nebo jiné koncové zařízení umožňující zpracování DAT prostřednictvím SIM karty*) s přiděleným novým nebo portovaným veřejně dostupným **mobilním** telefonním číslem Poskytovatele v souladu s číslovacím plánem ČR a/nebo přidělenou IP adresou.
 - u Služby sítě Eri® - **Přístup k síti Internet** na **maloobchodním trhu** místo zřízení připojení k Internetu Uživatele, které je určeno a definováno koncovým zařízením služby s veřejnou IP adresou přidělenou Poskytovatelem.

- u Služby sítě Eri® - **Pronájem datového okruhu** na maloobchodním trhu (Eri – Ethernet Line) je **Přípojný bod** definován jako koncovým bod sítě Eri® dle přesného místa zřízení této Služby sítě Eri® **bez** nutnosti (ale s možností) přidělení
 - veřejné IP adresy **ČB** nebo Poskytovatelem. I přes možné nepřidělení veřejné IP adresy z rozsahu **ČB** nebo Poskytovatele je takový přípojný bod nedílnou součástí datové sítě Eri®, kterou provozuje a vlastní **ČB** a/nebo Poskytovatel.
 - u Služby sítě Eri® - veřejně dostupná **telefonní Služba EriVoIP** se přípojným bodem sítě Eri® rozumí místo zřízení Služby EriVoIP, které je určeno a definováno koncovým zařízením Služby EriVoIP s přiděleným novým nebo portovaným veřejným geografickým nebo nově přiděleným negeografickým telefonním číslem Poskytovatelem nebo **ČB** v souladu s číslovacím plánem ČR.
- 2.22 **Reklamačním řádem:** se rozumí platný Reklamační řád Služeb EriMobile® a Služeb sítě Eri® (dále i jako Služby **ČBM**) vydaný **Poskytovatelem**, upravující postup při uplatnění a vyřízení práv z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby EriMobile® a Služby sítě Eri®. Reklamační řád je uveden v ustanoveních článku 8 těchto Všeobecných podmínek.
- 2.23 **Kartou uživatele:** se rozumí předávací protokol o předání Služby EriMobile® a Služby sítě Eri® mezi Poskytovatelem a Uživatelem. V kartě uživatele je uvedeno zejména datum a místo zřízení Služeb **ČBM**. Datem předání je stanoven termín nabytí účinnosti Smlouvy **ČBM**, pokud ve Smlouvě **ČBM** není uvedeno jinak. **Kartu uživatele** v plném rozsahu nahrazuje i telefonické oznámení nebo na email Uživatele odeslaná písemná informace Poskytovatele o aktivaci sjednaného typu Služby **ČBM**.
- 2.24 **Souhlas majitele objektu:** je dokument, ve kterém majitel objektu místa zřízení přípojného bodu souhlasí s jeho umístěním a to v potřebném rozsahu a termínu dle typu Služby sítě Eri® (dále jen **Souhlas majitele**).
- 2.25 **Spamming:** znamená zaplavovat Internet mnoha exempláři jedné a téže zprávy ve snaze vnutit ji účastníkům připojeným k Internetu, kteří by jinak takovou zprávu přijmout vůbec nechtěli. Většina spamů jsou obchodní nabídky, často jde o nabídky pochybných produktů, o nabídky postupů na rychlé zbohatnutí či o nabídky pololegálních služeb. ZÁKON ze dne 15. března 2002, kterým se mění zákon č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy a o změně a doplnění zákona č. 468/1991 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 79/1997 Sb., o léčivech a o změnách a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.26 **P2P:** (Peer-to-peer) se rozumí služby nebo programy, které se zabývají a umožňují nekontrolovatelnou výměnu libovolných souborů mezi jednotlivými uživateli Internetu. Vyměňovat lze libovolný soubor. Nejčastěji se ale používají soubory, které mají příponu: MP3, WAV, WMA, MPG, MPEG, AVI, MOV, JPG, GIF, BMP, EXE a ZIP. Mezi nejznámější programy patří zejména: Morpheus, Kazaa Media Desktop, Grokster, WinMX, Direct Connect, iMESH, MediaSeek a nebo např. programy sítě Gnutella. P2P umožňuje nelegální výměnu souborů, čímž dochází k porušování majetkových a autorských práv.
- 2.27 **Hlavní telefonní stanice** (dále **HTS**): Hlavní telefonní stanice zřízená od **CETIN** nebo od Poskytovatele a nebo od **ČB**.
- 2.28 **Přípojka euroISDN2 U:** Přípojka stanice s rozhraním **U** zřízená od **CETIN** nebo od Poskytovatele a nebo od **ČB**.
- 2.29 **Rozhraní U a rozhraní S/T:** Technická specifikace rozhraní **U**, rozhraní **S/T** a analogového účastnického rozhraní byla zveřejněna v Telekomunikačním věstníku pod bodem 64. částky 3 Telekomunikačního věstníku 2003.
- 2.30 **Sdílený přístup** k místnímu vedení (dále také „**SPV**“): umožňuje Uživateli využívat nehovorovou část kmitočtového pásma účastnického kovového vedení mezi hlavním rozvodem (dále také „**HR**“) a koncovým bodem sítě (*místo zřízení přípojného bodu Uživatele u Služeb využívajících asymetrického širokopásmového připojení k Internetu technologii ADSL nebo VDSL na sdíleném přístupu metalického vedení*), a to jak na **aktivní HTS/ISDN** lince od **CETIN** (*Uživatel je účastníkem veřejně dostupné služby elektronických komunikací HTS, tak euroISDN2 u CETIN*) tak i na **neaktivní HTS/ISDN** lince od **CETIN** (*Uživatel není účastníkem veřejně dostupné služby elektronických komunikací HTS, tak euroISDN2 u CETIN*).
- 2.31 **Plný přístup** k místnímu vedení (dále také „**PPV**“): umožňuje Uživateli využívat **celé kmitočtové spektrum** kovového účastnického vedení mezi hlavním rozvodem (dále také „**HR**“) a koncovým bodem sítě (*místo zřízení přípojného bodu Uživatele u Služeb typu Eri – SHDSL Profesional a nebo Eri – Ethernet Line*). **CETIN** nadále neposkytuje služby na tomto vedení a poskytování služeb přebírá Poskytovatel.
- 2.32 **Koncovým zařízeními** Služeb **ČBM** se rozumí: zařízení schválené pro provoz v ČR. Koncové zařízení dodává nebo pronajímá Uživateli Poskytovatel s garancí jeho funkčnosti včetně poskytnutí záruky dle platných zákonů ČR. V případě, že si Uživatel pořídí vlastní koncové zařízení od **třetí strany** a/nebo neschválené zařízení pro provoz v ČR, nemůže mu Poskytovatel garantovat plnou funkčnost Služeb **ČBM**.
- 2.33 **Plátcem** Služeb **ČBM** (dále jen **Plátce**) se rozumí: uživatel, koncový uživatel spotřebitel tak, jak jsou uvedeni v § 2 „Vymezení pojmů“, zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, který bude uveden ve Smlouvě **ČBM** mezi Poskytovatelem a Uživatelem jako **Plátce** těchto Služeb sítě Eri®. Plátcem je subjekt odlišný od Uživatele. Nezbytnou podmínkou uvedení **Plátce** ve Smlouvě **ČBM** je písemný souhlas **Plátce**. Uživatel však i v tomto případě zůstává smluvním partnerem Poskytovatele se všemi právy a povinnostmi z toho vyplývajícími, a to zejména ve vztahu k závazku platit řádně a včas za sjednané Služby sítě Eri®. V případě, že **Plátce** řádně a včas neuhradí závazky za sjednané Služby **ČBM** poskytnuté Uživateli, je Uživatel povinen nejpozději do 14 dnů od výzvy Poskytovatele (elektronicky emailem nebo v listinné podobě poštou) uhradit veškeré závazky neuhrazené tímto Plátcem, které vznikly v důsledku poskytování sjednaných Služby **ČBM** Uživateli.
- 2.34 **Provozovatelem Miracle** se rozumí: společnost Miracle Network, spol. s r.o. se sídlem: Praha 10, Dubečská 67, PSČ 100 00 zapsaná v OR při Městském soudem v Praze, oddíl C, vložka 16237, která je v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a v souladu s individuálně vydanými licencemi pro každý jednotlivý spoj od ČTÚ provozovatelem bezdrátové přístupové sítě v pásmech **11, 13 a 18 GHz** a ve volném pásmu **10,5 GHz**.
- 2.35 **Partnerem Poskytovatele:** je Uživatel, který má s **ČB** nebo Poskytovatelem uzavřenu platnou smlouvu na velkoobchodní typy Služeb EriMobile®, *Eri – SHDSL Profesional IP REN*, *Eri – Carrier IP Access – V*, *Eri – Carrier IP Access*, *Ethernet Line VPN*, *Eri – ADSL Line* a nebo *EriVoIP*.

- 2.36 **Řízení datového toku:** je dynamické řízení příchozí a odchozí rychlosti připojení k Internetu včetně jednotlivých protokolů ze strany Poskytovatele pro dosažení optimálního řízení a managementu sítě Eri®.
- 2.37 **Minimální nabízená a minimální zaručená** úroveň kvality Služby sítě Eri® je uvedena v platných Všeobecných podmínkách a v platném Ceníku služby sítě Eri® v položkách: agregace služby, minimální (CIR) a maximální (MIR) rychlost resp. kapacity připojení k Internetu (viz. www.eri.cz).
- 2.38 **Poskytovatelem obsahu Eri – TV** je společnost **4NET.TV services s.r.o.** (dále jen **4NET.TV**), která je oprávněna poskytovat převzaté rozhlasové a televizní vysílání a to na základě registrace k provozování převzatého vysílání provedené Radou pro rozhlasové a televizní vysílání Sp. zn.: **2015/281/SMU/4ne** ze dne 14. 4. 2015.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1 Předmětem Smlouvy EriMobile® je závazek **Poskytovatele** zřídit a poskytovat **mobilní** veřejně dostupné služby elektronických komunikací zahrnující:
- dodání neaktivní karty SIM/nano-SIM s brandem „EriMobile® „, a/nebo „**Q-CZ**“,
 - aktivace dodaných SIM/nano-SIM karet,
 - přidělení nových veřejně dostupných **mobilních** telefonních čísel (dále i jako **mobilní číslo**) z rozsahu společnosti **ČBM** nebo z rozsahu **ČB** a/nebo zajištění přenositelnosti veřejně dostupných **mobilních** telefonních čísel ve spolupráci s **Vodafone** a/nebo **T-Mobile**,
 - vnitrostátní a zahraniční **mobilní** volání, SMS a MMS,
 - vnitrostátní **mobilní** datové služby,
 - zahraniční **mobilní** roaming hlasových, SMS/MMS/datových služeb,
 - prémiové **mobilní** služby (volání a SMS),
 - služební **mobilní** SMS.

Součástí Služby EriMobile® není dodání, pronájem, připojení ani poskytování veřejně dostupných mobilních telefonních služeb prostřednictvím **GSM brány**.

- 3.2 Předmětem Smlouvy sítě Eri (*Přístup k síti Internet a/nebo Pronájem datového okruhu*) je závazek **Poskytovatele** zřídit v místě plnění **Uživatel**í přípojný bod sítě Eri® a poskytovat **Uživatel**í ve Smlouvě sítě Eri sjednanou Službu sítě **Eri®**.
- 3.3 Předmětem Smlouvy sítě Eri (*veřejně dostupná telefonní Služba EriVoIP*) je závazek **Poskytovatele** zřídit v geograficky definovaném místě plnění **Uživatel**í veřejně dostupnou telefonní službu prostřednictvím připojení k Internetu datové sítě Eri® nebo datové sítě Partnera Poskytovatele z geograficky určeného místa připojení k Internetu Uživatel e v rámci příslušného TO v ČR sítě Internet a poskytovat ve Smlouvě sítě Eri sjednanou Službu sítě **Eri®**. Přesné geografické místo plnění definuje **Uživatel** v objednávce Služeb sítě **Eri®** a nebo ve Smlouvě sítě Eri®.
- 3.4 **Poskytovatel** zřídí **Uživatel**í v místě plnění Přípojný bod sítě Eri® v termínu stanoveném ve Smlouvě **ČBM**. Pokud tento termín není uveden ve Smlouvě **ČBM** nebo v platném Ceníku Služeb **ČBM**, platí tyto termíny zřízení dle sjednaného typu Služeb **ČBM**:

a) u zřízení Služeb sítě **Eri®**:

- *pronájmu datového okruhu: do 45 pracovních dnů,*
- *s pevným synchronním širokopásmovým připojením k Internetu technologií SHDSL na PPV: do 30 pracovních dnů,*
- *s pevným asynchronním širokopásmovým připojením k Internetu technologií ADSL a/nebo VDSL: do 21 pracovních dnů,*
- *s garantovaným bezdrátovým připojením v pásmu 10,5 GHz, 11GHz, 13GHz a nebo 18 GHz: do 30 pracovních dnů,*
- *s bezdrátovým připojením k Internetu ve volném pásmu 2,4 GHz, 5,5 GHz: do 21 pracovních dnů,*
- *s garantovaným bezdrátovým připojením v pásmu v pásmu 26 GHz nebo 28 GHz: do 30 pracovních dnů.*
- *EriVoIP a EriBox – HTS/ISDN: do 10 pracovních dnů,*
- *EriVoIP – Kredit a Kredit plus: do 10 pracovních dnů,*
- *EriVoIP - CallBack: do 5 pracovních dnů,*
- *EriVoIP - Fax: do 5 pracovních dnů.*

b) u zřízení **Služeb** EriMobile®:

- *EriMobile® na maloobchodním trhu: do 10 pracovních dnů,*
- *EriMobile® na velkoobchodním trhu: do 21 pracovních dnů*

Termíny pro zřízení Služeb **ČBM** začínají běžet ode dne splnění všech z vyjmenovaných podmínek: **1)** podpisem Smlouvy **ČBM** oběma smluvními stranami, **2)** zaplacením a připsáním stanovené aktivační nebo zálohové částky na účet **Poskytovatele** uvedené v platném Ceníku Služeb **ČBM** a **3)** kladným prověřením možnosti zřízení sjednaného typu Služby sítě **Eri®**.

- 3.5 Zřízení přípojného bodu u služby se **synchronním širokopásmovým připojením k Internetu** (služba na maloobchodním trhu typu *Eri – SHDSL Profesional*) zahrnuje instalaci datové přenosové trasy a koncového zařízení Služby (SDH modem a pokud je sjednáno ve Smlouvě i switch nebo router) v místě zřízení **Přípojného bodu**. Součástí zřízení mohou být i doplňkové služby sítě Eri® jako např. zavedení a administrace veřejné IP adresy, zřízení a správa email schránek aj. Rozsah těchto doplňkových služeb je uveden ve Smlouvě sítě Eri a/nebo v platném **Ceníku** služeb sítě Eri®.
- 3.6 Zřízení přípojného bodu u služby **Pronájem datového okruhu** (služby na maloobchodním trhu Eri – Ethernet Line) zahrnuje instalaci datové přenosové trasy, zavedení a administrace veřejné IP adresy a/nebo VLAN z dohodnutého rozsahu Partnera **ČB** a nebo Poskytovatele do managementu řízení provozu sítě Eri®. Součástí zřízení **Přípojného bodu** může být i SDH modem, switch a/nebo router a také i poskytnutí konektivity včetně přidělení veřejné nebo neveřejné IP adresy od **ČB** a nebo Poskytovatele, pokud je toto ve Smlouvě sítě Eri výslovně uvedeno.

3.7 Zřízení přípojného bodu u služby s *asynchronním širokopásmovým připojením k Internetu* technologií *ADSL* a/nebo *VDSL na SPV* zahrnuje:

- a) **při instalaci a zprovoznění Uživatelem: aktivaci** zvoleného typu Služby sítě Eri® *ADSL* a/nebo *VDSL* na neaktivní nebo aktivní a funkční HTS/ ISDN tel. lince Uživatele, kterou má zřízenou u CETIN a která je současně uvedena ve Smlouvě, přidělení **statické veřejné nebo neveřejné IP adresy plně přístupné** z Internetu nebo **s omezeným přístupem** z Internetu (dle ujednání ve Smlouvě) a telefonickou **technickou podporu** týkající se ve Smlouvě sjednaných Služeb. Rozsah a časová dostupnost telefonické podpory Poskytovatele je uvedena v platném Ceníku služeb sítě Eri® na www.ceskybezdrat.cz. Na aktivní ISDN lince účastníka Služby typu *VDSL* zřídit nelze.
- b) **při kompletní instalaci modemu technikem k PC klienta** navíc oproti bodu a) zahrnuje: dojezd technika na místo instalace, fyzická instalace ADSL nebo VDSL modemu/routeru do racku nebo serverové místnosti, vytvoření kabelové trasy k PC serveru/switchi zákazníka (neobsahuje materiál, kabel, lišty), připojení ADSL nebo VDSL routeru k PC serveru/switchi, instalace ovladačů nebo nastavení OS ADSL nebo VDSL routeru, základní ověření funkce komunikace ADSL nebo VDSL routeru s PC/serverem, konfigurace ADSL nebo VDSL routeru a PC (IP, DNS, sec. DNS, subnet mask, Proxy, VPN).

3.8 Zřízení přípojného bodu u služby s *bezdrátovým připojením k Internetu ve volném pásmu 2,4 GHz, 5,5 GHz* zahrnuje: instalaci antény, rozvaděče a staničního adaptéru v místě zřízení **Přípojného bodu**. Součástí zřízení je i příslušenství dalších služeb jako např. zavedení a administrace veřejné IP adresy, zřízení a správa e-mail schránek aj. Rozsah těchto doplňkových služeb je uveden ve Smlouvě a/nebo v platném Ceníku služeb sítě Eri®.

3.9 Zřízení přípojného bodu u služby s *garantovaným bezdrátovým připojením k Internetu v pásmu 10,5 GHz, 11GHz, 13GHz a nebo 18 GHz* a/nebo v *licencovaném pásmu FWA 26 GHz nebo 28 GHz* (služba typu Eri – *bezdrát 10,5/26/28 GHz*) zahrnuje, instalaci antény, rozvaděče a staničního adaptéru v místě zřízení **Přípojného bodu**. Součástí zřízení je i příslušenství dalších služeb jako např. zavedení a administraci veřejné IP adresy, zřízení a správa email schránek aj. Rozsah těchto doplňkových služeb je uveden ve Smlouvě a/nebo v platném Ceníku služeb sítě Eri®.

3.10 Služba typu *ADSL* nebo *VDSL* se považuje za zřízenou **při instalaci a zprovoznění Uživatelem** následujícím dnem po telefonickém nebo písemném oznámení na email Uživatele Poskytovatelem o aktivaci sjednaného typu Služby sítě Eri® nebo v případě **kompletní instalace modemu/routeru technikem k PC klienta** dnem provedení instalace uvedeným v **Kartě uživatele**, resp. předávacím protokolu.

U služeb typu Eri – *bezdrát*, Eri – *bezdrát (10,5/26/28 GHz)*, Eri – *SHDSL Profesional*, Eri – *Ethernet Line* se Služba sítě Eri® považuje za zřízenou následujícím dnem po telefonickém oznámení nebo písemném sdělení na email Uživatele o zřízení sjednaného typu Služby sítě Eri®.

3.11 Podmínkou pro zřízení a funkčnost Služeb sítě Eri® - **EriVoIP** a **EriBox – HTS/ISDN** je zřízení služby *Přístupu k obsahu sítě Internet od* Poskytovatele nebo **ČB** a nebo **Partnera** Poskytovatele s minimální rychlostí pro příjem / odesílání dat **128 / 128 Kbps** a vyšší a současně **agregace Služby** musí být maximálně **1 : 45** a nižší. Služby **EriVoIP** a **EriBox – HTS/ISDN** jsou poskytovány výhradně na „**KODECu G.711A-Law** „.

3.12 Podmínkou pro zřízení a funkčnost Služby sítě Eri® - **EriVoIP - Kredit** a/nebo **Kredit plus** je funkční připojení k Internetu Uživatele od **třetí strany**, které musí splňovat tyto parametry: přesné geografické určení místa připojení k Internetu v ČR dle TO, minimální rychlost pro příjem i odesílání dat **128 / 128 Kbps**, **QOS** (celková kvalita spojení) minimálně **70 %**, **odezvy** na SIP server do **100 ms** a hodnota přerušení stahování dat **max. do 300 ms**. Tyto hodnoty má možnost Uživatel ověřit na www.ceskybezdrat.cz, **klientská sekce**. V případě nedodržení těchto parametrů neručí Poskytovatel za kvalitu Služby **EriVoIP – Kredit** nebo **Kredit plus**. Rovněž Služba **EriVoIP – Kredit** a/nebo **Kredit plus** je poskytována výhradně na „**KODECu G.711A-Law**“

3.13 Služba EriMobile® se považuje za zřízenou okamžikem aktivace SIM karty **Uživatele** (od Poskytovatele nebo **ČB**) s přiděleným novým nebo portovaným – přeneseným **mobilním** číslem přes webovou aplikaci Poskytovatele na adrese: <https://samoobsluha.EriMobile.cz>. O provedení aktivace SIM karty, bude Uživatel informován telefonicky nebo písemně, a to v elektronické (email) nebo listinné (poštou) formě Poskytovatelem.

3.14 Služba sítě Eri® - **EriVoIP** se považuje za zřízenou **okamžikem**, kdy Poskytovatel nebo **ČB** Uživateli telefonicky nebo emailem oznámí aktivaci sjednaného typu Služby sítě Eri® - EriVoIP a zašle na email Uživatele informace nutné pro aktivaci volání (*zejména heslo pro přístup k SIP- serveru, přihlašovací jméno na billing - účtování Uživatele, heslo pro přístup k hlasové schránce a dle typu Služby sítě Eri® - EriVoIP poskytovatelem nebo ČB přidělené veřejné geografické a/nebo negeografické telefonní číslo*). Podmínkou pro plně zřízení - aktivaci Služby sítě Eri® - **EriVoIP–Kredit** a/nebo **Kredit plus** je uhrazení Uživatelem zvoleného a objednaného kreditu na bankovní účet Poskytovatele, který bude Uživateli písemně sdělen na jeho email.

3.15 Služba sítě Eri® - **EriVoIP–CallBack** se považuje za zřízenou **okamžikem**, kdy Poskytovatel nebo **ČB** Uživateli telefonicky nebo emailem oznámí aktivaci sjednaného typu Služba sítě Eri® - EriVoIP – CallBack a zašle na email Uživatele informace nutné pro správu a užívání webové aplikace Služby sítě Eri® - EriVoIP – CallBack, zejména přístupové jméno a heslo pro přístup k webové aplikaci <http://ustredna.callback.cz> . Součástí aplikace je zejména: *billing - účtování Uživatele, hlasová schránka a interní telefonní seznam Uživatele aj*. Uživateli je přiděleno při aktivaci Služby sítě Eri® - EriVoIP – CallBack negeografické telefonní číslo z číselného rozsahu Poskytovatele a nebo **ČB**. Podmínkou pro plnou funkčnost Služby sítě Eri® - EriVoIP – CallBack je uhrazení Uživatelem zvoleného kreditu na bankovní účet Poskytovatele. Platný bankovní účet Poskytovatele a možnosti plateb jsou uvedeny v aplikaci Služby sítě Eri® - EriVoIP–CallBack na <http://ustredna.callback.cz>.

3.16 **Poskytovatel** a nebo **ČB** má právo zamezit Uživateli v šíření **Dat**, pokud má Poskytovatel a nebo **ČB** důvodné podezření, že jde o jednání v rozporu s těmito **Všeobecnými podmínkami**, zejména o zosílání spamů, malware, obtěžující a podvodné činnosti a jiný nestandardní provoz. **Poskytovatel** a nebo **ČB** má právo zamezit šíření počítačových virů, červů apod. **Poskytovatel** a nebo **ČB** má dále právo zamezit provozování softwarového produktu, který je provozován v rozporu s těmito **Všeobecnými podmínkami**.

- 3.17 **Poskytovatel** a nebo **ČB** má právo zamezit šíření **Dat**, které narušují a/nebo omezují integritu a bezpečnost datové a telefonní sítě Eri® a/nebo přípojních bodů Uživatel(ů) a/nebo u kterých toto může Poskytovatel důvodně předpokládat (zejména zamezení šíření DoS útoků, malware, šíření počítačových virů, červů apod.). Za tímto účelem je Poskytovatel oprávněn provádět monitoring a řízení datové a telefonní sítě Eri®. Za účelem zamezení šíření takto závadných **Dat** je Poskytovatel oprávněn: zablokovat přípojný bod sítě Eri® a/nebo omezit jednotlivé protokoly služby a/nebo porty služeb Internetu (např. SMTP, BIOS, HTTP, SSH, SSL aj.) bez předchozího upozornění Uživatele. O zablokování přípojného bodu sítě Eri® bude Poskytovatel Uživatele neprodleně telefonicky, nebo písemně na email informovat.
- 3.18 **Poskytovatel** má právo vypovědět Smlouvu **ČBM** bez udání důvodu s jednoměsíční výpovědní lhůtou u služeb označených jako „**AKCE**“, nebo „**V.I.P.**“. Ostatní náležitosti výpovědi jsou shodné jako ad **4.19**.
- 3.19 **Poskytovatel** je povinen provozovat **Služby ČBM** 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických, systémových a softwarových prostředků, na kterých jsou služby provozovány. Údržba bude **Uživateli** předem oznámena elektronickou poštou zprávou do poštovní schránky **Uživatele** a/nebo bude předem zveřejněna na **www stránkách Poskytovatele** a nebo **ČB** na adrese: www.EriMobile.cz a/nebo www.ceskybezdrat.cz.
- 3.20 **Poskytovatel** nezaručuje stoprocentní dostupnost **Služeb ČBM** či přístup k informacím v síti Internet vzhledem ke skutečnosti, že síť Internet je decentralizovaná a je provozována bez jakýchkoliv záruk třetích stran.
- 3.21 **Poskytovatel** má právo jednostranně pozměnit vlastnosti a funkce poskytovaných **Služeb ČBM**, nebo jednotlivé a/nebo i všechny **Služby ČBM** zcela zrušit. Změnu vlastností a funkcí poskytovaných **Služeb ČBM**, nebo zrušení **Služeb ČBM** musí **Poskytovatel** oznámit všem **Uživatelům** písemně, a to v elektronické nebo listinné formě nejméně **dva měsíce předem** a/nebo tuto informaci musí zveřejnit minimálně dva měsíce předem na svých informačních webových stránkách www.EriMobile.cz a/nebo www.ceskybezdrat.cz. **Poskytovatel** a nebo **ČB** je oprávněn u **Služeb** typu **ADSL** a/nebo **VDSL** bez předchozího upozornění **Uživateli** provést přeměnu **své účastnické** aktivní HTS/ISDN telefonní linky se zablokovaným odchozím telefonním provozem u CETIN na neaktivní HTS/ISDN tel. linku s tím, že **Služba** typu **SPV (ADSL** nebo **VDSL)** zůstane pro **Uživatele** zachována.
- 3.22 **Poskytovatel** má právo vypovědět Smlouvu **ČBM** z důvodu zrušení sjednané **Služby ČBM**. Výpovědní lhůta je dva měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena **Uživateli**. Výpověď musí být písemná, ve formě listinného dokumentu. Ve sporných případech se má za to, že výpověď byla **Uživateli** doručena třetí den od data odeslání **Poskytovatelem**.
- 3.23 Poruší-li **Uživatel** závažně nebo porušuje-li opakovaně (minimálně dvakrát) své povinnosti vyplývající ze Smlouvy **ČBM**, zejména řádně nehradí své splatné závazky nebo porušuje ustanovení čl. 4.14 až 4.18. těchto Všeobecných podmínek a neodstraní-li toto závažné porušení nebo porušování ve lhůtě, kterou mu **Poskytovatel** určí v upozornění (ne kratší než 7 dní ode dne doručení upozornění), jenž mu doručí písemně, a to v elektronické nebo listinné formě, je **Poskytovatel** oprávněn Smlouvu **ČBM** jednostranně zrušit odstoupením od smlouvy. Smlouva se ruší s právními účinky ode dne následujícího po doručení písemného odstoupení **Uživateli**, nejpozději však třetí den po odeslání písemného odstoupení od Smlouvy **ČBM** do sídla, resp. bydliště **Uživatele**.
- 3.24 **Poskytovatel** si vyhrazuje právo neuzavřít novou Smlouvu **ČBM** s jakoukoliv osobou, pokud byla předchozí Smlouva **ČBM** s toutéž osobou (nebo tato osoba zastupovala jinou podnikající fyzickou nebo právnickou osobu), zrušena pro závažné porušení nebo opakované porušování jejich smluvních povinností nebo pokud je tato osoba vůči **Poskytovateli** v prodlení s plněním jakékoliv jiné povinnosti existující i mimo Smlouvu **ČBM**.
- 3.25 **Poskytovatel** si vyhrazuje právo uplatnit prostřednictvím **ČB** aktivní i pasivní řízení toku dat v síti Eri®, zejména pokud dojde u **Služeb** sítě Eri® k přetížení sítě Eri® v pátečních spojích. U **Služeb** typu **ADSL** a/nebo **VDSL** je **Poskytovatel** nebo **ČB** navíc oprávněn uplatnit aktivní i pasivní řízení datového toku v síti Eri® i v jednotlivých agregačních uzlech. **Poskytovatel** nebo **ČB** je rovněž oprávněn omezit selektivně provoz v celé síti Eri® tak, aby umožnil optimální využití **Služby** sítě Eri® všemi **Uživateli**.
- 3.26 **Poskytovatel** si vyhrazuje právo neumožnit **Uživateli** prostřednictvím **ČB** pro odchozí smtp (email) služby jiné smtp servery než pouze vlastní smtp server: **smtp.eri.cz**. **Poskytovatel** disponuje tímto právem z důvodů ochrany proti šíření spamů.
- 3.27 **Poskytovatel** má právo za účelem zkvalitňování **Služeb ČBM** provádět monitoring hovorů **Dohledového centra**.
- 3.28 **Uživatel** **Služeb EriMobile®** a/nebo **Služba** sítě **Eri® - EriVoIP** zodpovídá za **Poskytovatelem** nebo **ČB** předané přístupové údaje k SIP účtu a SIP serveru, jména a hesla pro přístup k webové aplikaci <http://ustredna.callback.cz> resp. přístupové kódy k webové aplikaci <https://samoobsluha.EriMobile.cz>. V případě zneužití těchto předaných platných hesel, jmen a/nebo přístupových kódů jde veškerá způsobená škoda k tíži **Uživatele**.
- Uživatel** **Služeb** sítě **Eri® - EriVoIP** si může zvýšit míru zabezpečení nastavením IP adresy přípojného bodu sítě Eri® do svého SIP účtu v ústředně **EriVoIP** **Poskytovatele** resp. v ústředně **ČB**.
- V případě zneužití nebo důvodného podezření na zneužití hesel, jmen a/nebo přístupových kódů je **Poskytovatel** a nebo **ČB** oprávněn omezit, nebo zcela zablokovat **Služby EriMobile®** resp. **Služby** sítě **Eri® - EriVoIP**. O zamezení a/nebo zablokování služeb bude **Poskytovatel** **Uživatele** neprodleně telefonicky nebo písemně informovat.

Práva a povinnosti Uživatele

- 4.1 **Uživatel** je povinen zajistit nejpozději ke dni zřízení přípojného bodu **Souhlas majitele objektu**, ve kterém se má realizovat některá ze **Služeb** sítě **Eri®**. Dokud **Uživatel** souhlas majitele nezíská, neplynou, případně se zastavují všechny lhůty k plnění závazků **Poskytovatele** vůči **Uživateli**. Pokud **Uživatel** prokazatelně neoznámil **Poskytovateli** a nebo **ČB** informaci o nezajištění **Souhlasu** majitele minimálně dva pracovní dny před zahájením prací na zřízení přípojného bodu v místě zřízení, má **Poskytovatel** vůči **Uživateli** právo na uhrazení zbytečně vynaložených nákladů spojených s tímto marným pokusem o zřízení přípojného bodu, a to až do výše **10.000 Kč** bez DPH. **Souhlas majitele** není nutný u **Služeb** typu **ADSL** a/nebo **VDSL** poskytovaných na aktivní HTS/ISDN lince od CETIN nebo od **Poskytovatele** nebo od **ČB** a/nebo při zřízení tohoto typu **Služeb** na neaktivních HTS/ISDN linkách formou

převodu od jiného poskytovatele služby – **třetí strany** bez nutnosti přítomnosti technika Poskytovatele nebo Poskytovatelem pověřené osoby.

- 4.2 **Uživatel** na vlastní náklady zajistí propojení přípojného bodu zřízeného **Poskytovatelem** s vlastním počítačem nebo s vlastní lokální sítí.
- 4.3 **Uživatel** není oprávněn používat instalovaná zařízení (pokud nejsou v jeho osobním vlastnictví) k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta dle Smlouvy **ČBM**.
- 4.4 **Uživatel** nesmí poskytovat Služby **ČBM** třetím osobám, kromě případu, kdy to **Poskytovatel** písemně povolí a dohodne se s Uživatelem na obchodních podmínkách, za kterých bude moci Služby **ČBM** poskytovat třetím stranám. Uživatel, který je **Partnerem** Poskytovatele dle definice platných **Všeobecných podmínek** může ve Smlouvě sjednané Služby **ČBM** v dohodnutém rozsahu a formě poskytovat třetí straně, tj. svým zákazníkům, kteří jsou i **koncovými uživateli** Služeb **ČBM**.
- 4.5 **Uživatel** je u Služeb sítě **Eri® - EriVoIP** oprávněn využívat přidělených geografických čísel od Poskytovatele nebo **ČB** pouze v rozsahu dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění a to pouze v přesně definovaném místě příslušného telefonního obvodu (TO), kde má geograficky určené místo připojení k Internetu v ČR, které uvede ve **Smlouvě** sítě **Eri®**. V případě přidělení negeografických čísel, smí tato Uživatel využívat rovněž pouze v rozsahu dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, a to na území celé ČR. Porušení povinností Uživatele stanovených v tomto článku se považuje za hrubé porušení **Smlouvy** sítě **Eri®** a Uživatel je povinen Poskytovateli uhradit veškeré škody a ztráty, které mu porušením tohoto ustanovení ze strany Uživatele vznikly, nebo mu v budoucnu vzniknou, a to nejpozději do 30 dnů od zaslání písemné výzvy od Poskytovatele. Písemná výzva může být ze strany Poskytovatele uplatňována opakovaně, pokud vznikly další škody a ztráty, které nebyly zahrnuty ve výzvě předcházející.
- 4.6 **Uživatel** se zavazuje využívat Služby **ČBM** pouze v rozsahu stanoveném Smlouvou **ČBM** a platnými Všeobecnými podmínkami. V případě porušení tohoto závazku je **Uživatel** povinen zaplatit **Poskytovateli** cenu neoprávněně využitých Služeb **ČBM**, dle Ceníku **ČBM** platného v době poskytnutí služby či provedení jiného úkonu.
- 4.7 **Uživatel** nesmí neoprávněně (tj. bez vědomí nebo pokynu Poskytovatele nebo **ČB**) zasahovat do nastavení sítě **Eri®**, do koncového zařízení Služeb **ČBM**, a ani do softwaru dodaného, pronajatého a/nebo poskytnutého v rámci Služby **ČBM** Poskytovatelem nebo **ČB** a sloužícího pro řízení komunikace se sítí **Eri®**.
- 4.8 Před výměnou koncového zařízení nebo softwaru je **Uživatel** povinen tuto skutečnost oznámit **dohledovému centru Poskytovatele** na email: noc@EriMobile.cz nebo telefonicky na čísle: **00 420 / 770 710 000**.
- 4.9 V případě prvního porušení některé povinnosti uvedené v ustanoveních bodů 4.3 až 4.7, případně 4.14 až 4.18 **Uživatelem**, má **Poskytovatel** právo uložit Uživateli smluvní pokutu ve výši **10.000 Kč**, v případě druhého a dalších porušení **50.000 Kč** za každý zjištěný případ. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od jejího uplatnění **Poskytovatelem**. Tato smluvní pokuta nenahrazuje vzniklé škody a ztráty Poskytovatele, které mu porušením těchto povinností **Uživatele** vznikly, a proto se nezapočítává na náhradu škody.
- 4.10 **Uživatel** je povinen u Služeb **ČBM** v případě překročení smlouveného měsíčního limitu **Dat** (pokud tento je sjednán) v průběhu kalendářního měsíce více než 1,5 krát uhradit na základě písemné výzvy **Poskytovatele** cenu za takto vyčerpaná **Data** ještě před pravidelným měsíčním vyúčtováním prováděným dle čl. 5.4 a 5.5. Rovněž u Služeb **ČBM – EriMobile®, EriVoIP, EriBox – HTS/ISDN** v případě překročení provolané částky o více jak 1,5 násobek dohodnutého měsíčního limitu, je Uživatel povinen na základě písemné výzvy Poskytovatele uhradit cenu za takto provolané minuty hovorů. V případě, že Uživatel cenu nadlimitních služeb neuhradí, je **Poskytovatel** oprávněn **Uživatele** dálkově odpojit a přerušit poskytování sjednaných služeb postupem dle bodu 7.1. Všeobecných podmínek. Toto omezení potrvá do doby, než **Uživatel** tuto **Cenu** za služby přesahující sjednané limity uhradí **Poskytovateli**. V případě omezení aktivního přístupu ke službě telefonních hovorů **Poskytovatel** zachová **Uživateli** přístup na telefonní čísla určená pro tísňová volání.
- 4.11 **Uživatel** se zavazuje provést přiměřená opatření za účelem ochrany zařízení Přípojného bodu, resp. koncového zařízení Služeb **ČBM** před poškozením, ztrátou, odcizením nebo zničením.
- 4.12 **Uživatel** se zavazuje platit řádně a včas veškeré úhrady (**Ceny**) spojené s poskytnutými Službami **ČBM** dle dále uvedených platebních podmínek a na základě platného Ceníku **ČBM**. Pokud bude **Uživatel** v prodlení s jakoukoliv platbou **Ceny**, nemá po období, kdy je v prodlení, **právo** užívat zařízení přípojného bodu, resp. koncového zařízení a využívat Služeb **ČBM**.
- 4.13 **Uživatel** je povinen při využívání Služeb **ČBM** dodržovat Smlouvu **ČBM** včetně všech příloh a dodatků, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy **Poskytovatele** a třetích osob.
- 4.14 **Uživatel** nesmí využívat síť **Eri®** a Služeb **EriMobile®** k obtěžování třetích stran, zejména **opakovaným rozesíláním** nevyžádaných **Dat** (*počítačových virů nebo hromadným rozesíláním nevyžádané elektronické pošty, reklamy, propagace, nabídky zboží nebo služeb, ceníků zboží nebo služeb*) - tzv. **Spamming**, komunikace nebo materiálů libovolného druhu, jejichž přenos, příjem nebo vlastnění by představovalo porušení platných právních předpisů, jakož i závazných mezinárodních smluv, nebo by jakýmkoliv způsobem umožnilo protiprávní jednání jakékoliv osoby. Jestliže **Uživatel** poruší tento zákaz, je **Poskytovatel** oprávněn od Smlouvy **ČBM** odstoupit. Smlouva **ČBM** v tomto případě zanikne dnem, kdy bylo **Uživateli** doručeno písemné oznámení o odstoupení. V pochybnostech se má za to, že oznámení o odstoupení bylo doručeno třetí den po odeslání.
- 4.15 **Uživatel** nesmí postupovat třetím osobám žádná hesla přidělená v souvislosti s přístupem do sítě **Eri®** a/nebo související se Službou **EriMobile®**. Je povinen učinit všechna rozumně požadovaná potřebná opatření k zachování hesla v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití tohoto hesla je **Uživatel** povinen sdělit toto neprodleně **Poskytovateli**, přičemž je odpovědný za každé užití Služeb **ČBM**, až do okamžiku prokazatelného oznámení této skutečnosti (písemně na email: noc@EriMobile.cz nebo telefonicky na tel.: **00420 / 770 710 000**).
- 4.16 **Uživatel** smí pro užívání Služeb **ČBM** používat pouze koncová zařízení dodaná nebo poskytnutá **Poskytovatelem** a softwarové nástroje, které nenarušují provoz Služeb **ČBM** a zákonem chráněná práva třetích osob. Jiná koncová zařízení smí Uživatel používat jen se souhlasem Poskytovatele.

4.17 **Uživatel** nesmí používat Služby **ČBM** a softwarové nástroje sítě Internet k narušování provozu serverů a aktivních prvků sítě Eri® a Služeb EriMobile® (zejména k pokusům o neoprávněné manipulace a zásahy do operačních systémů a softwarových nástrojů serverů). Servery a aktivní prvky sítě Eri® a Služeb EriMobile® jsou proti narušování provozu systémově zabezpečeny a pokus o narušení jejich provozu má za následek **okamžité zamezení používání** Služeb **ČBM** a odstoupení od **Smlouvy ČBM** ze strany

4.18 **Poskytovatele**. V případě vážného narušení provozu serverů a aktivních prvků **Uživatelem** si **Poskytovatel** vyhrazuje právo podat na **Uživatele** trestní oznámení pro poškození cizí věci. Zabezpečení vlastního počítače (resp. lokální sítě) **Uživatele** před jakýmkoliv neoprávněnými zásahy třetích osob je povinností **Uživatele**.

4.19 **Uživatel** není oprávněn používat Služby **ČBM**, k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta dle **Smlouvy ČBM**.

Uživatel není oprávněn používat Služby EriMobile® zejména:

- k automatickému vytáčení, nepřetržitému nebo převažujícímu přesměrování hovorů, telemarketingu nebo rozesílání faxů či jinému nadměrnému zatěžování, které neodpovídá obvyklému firemnímu využívání,
- k využívání většího počtu linek, než který byl ve **Smlouvě** EriMobile® stanoven, zejména z pomoci zařízení umožňujícího znásobení počtu účastníků (jako např. telefonní ústředna, softswitch, Call Manager apod.),

Uživatel není oprávněn používat Služby sítě **Eri®** zejména:

- k šíření obsahu, který je v rozporu s právním řádem České republiky a nebo v rozporu s platnými mezinárodními úmluvami, jimiž je Česká republika vázána,
- k šíření obsahu směřujícího k potlačování práv a svobod občanů (text, obrázky, video atd.), k propagaci stran a hnutí směřujících k potlačování lidských práv či k rasové nesnášenlivosti (např. fašismus, komunismus a antisemitismus apod.),
- k šíření erotického a pornografického obsahu (text, obrázky, video atd.),
- k nelegálnímu šíření softwaru včetně tzv. warez a crack verzí legálního softwaru.
- k automatickému vytáčení, nepřetržitému nebo převažujícímu přesměrování hovorů, telemarketingu nebo rozesílání faxů či jinému nadměrnému zatěžování, které neodpovídá obvyklému firemnímu využívání,
- k využívání většího počtu linek, než který byl ve **Smlouvě EriVoIP** stanoven, zejména s pomocí zařízení umožňujícího znásobení počtu účastníků (jako např. telefonní ústředna, softswitch, Call Manager apod.)

a dále pak je **Uživatel povinen**:

- nepřipojit, nepokračovat v připojení nebo vědomě neumožnit jakékoliv třetí straně připojení nebo pokračování v připojení Služby EriMobile® prostřednictvím GSM brány. Pokud **Poskytovatel** takovou to skutečnost zjistí je oprávněn **Uživateli** omezit a/nebo zcela zastavit provoz Služby EriMobile®,
- nevyužívat mobilních Služeb EriMobile® nebo vědomě neumožnit jakékoliv třetí straně využití mobilních služeb EriMobile® pro spam a/nebo rozesílání nevyžádané pošty,
- dodržovat povinnosti v oblasti ochrany dat, osobních údajů a práv duševního vlastnictví,
- používat dodané SIM karty pouze k připojení Služby EriMobile® dodaných **Poskytovatelem**,
- neinstalovat softwarové aplikace na SIM karty, mimo aplikací vlastněných **Poskytovatelem** a/nebo **Vodafone**.

4.20 **Uživatel** má právo vypovědět **Smlouvu ČBM**, uzavřenou na neurčito bez udání důvodu. Pokud není v těchto Všeobecných podmínkách a/nebo ve **Smlouvě ČBM** dohodnuto jinak. Výpovědní lhůta je **šest měsíců** a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena **Poskytovateli** na adresu sídla společnosti Český bezdrát Mobile s.r.o.. **Uživatel**, který je **Spotřebitelem**, nebo **Podnikající fyzickou osobou** má právo na svou žádost ukončit **Smlouvu** sítě Eri® s výpovědní lhůtou **30 dnů počínající** běžet následující den po doručení výpovědi **Poskytovateli**. Výpověď musí být písemná, v listinné formě.

4.21 **Uživatel** je povinen oznámit **Poskytovateli** neprodleně jakoukoliv změnu (zejména v údajích uvedených ve **Smlouvě ČBM**), která by mohla ovlivnit plnění **Smlouvy ČBM**. Neoznámení takové změny je závažným porušením **Smlouvy ČBM**.

4.22 **Uživatel** je povinen používat u připojení k Internetu od **Poskytovatele** (pokud ve **Smlouvě** sítě Eri® není dohodnuto jinak) pro odchozí smtp služby pouze smtp server **Poskytovatele**: **smtp.eri.cz**. Tuto povinnost **Uživatel** plní z důvodů zamezení šíření spamů.

4.23 Využije-li **Uživatel** právo podle § 34 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, dojde k **zániku** **Smlouvy EriVoIP** a/nebo **Smlouvy EriMobile®** nejpozději ve lhůtě 2 pracovních dnů, která začne běžet, jakmile přejímací poskytovatel informuje opuštěného **Poskytovatele (ČBM)** a podá u **Poskytovatele** žádost o přenesení **geografického** a/nebo **mobilního** telefonního čísla. Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku **Smlouvy EriVoIP** a/nebo **Smlouvy EriMobile®** je kratší než 2 pracovní dny nebo k přenesení telefonního čísla nedošlo. **Uživatel** se po učinění požadavku na přenesení telefonního čísla může s **Poskytovatelem** dohodnout na pozdějším datu zániku **Smlouvy EriVoIP** a/nebo **Smlouvy EriMobile®**

Platební podmínky

5.1 **Uživatel** je povinen za užívání sítě Eri® a poskytované **Služby ČBM** platit **Cenu** dle platného **ceníku ČBM**, který je zveřejněn v každé provozovně **Poskytovatele** a na webových stránkách **Poskytovatele** (www.EriMobile.cz) a/nebo **ČB** (www.ceskybezdrat.cz). **Poskytovatel** má právo jednostranným úkonem měnit tento **ceník ČBM**, je však povinen oznámit tuto skutečnost dva měsíce předem. Toto oznámení o změně **ceníku ČBM** bude zveřejněno v každé provozovně **Poskytovatele** a na webových stránkách **Poskytovatele** (www.EriMobile.cz) a/nebo **ČB** (www.ceskybezdrat.cz) a rovněž bude **Uživatel** o změně **ceníku ČBM** informován způsobem, jaký si zvolil pro zaslání vyúčtování.

5.2 K cenám všech **Služeb ČBM** se účtuje 21 % DPH. Tato sazba může být změněna, pokud dojde k její změně novelou zákona o dani z přidané hodnoty. Aktuálně platná sazba DPH je vždy uvedena v platném **ceníku ČBM**.

5.3 Platbu za zřízení přípojného bodu **Uživatel** provede, pokud se **Poskytovatel** a **Uživatel** nedohodnou jinak v hotovosti a to v okamžiku zřízení přípojného bodu, zaplacením zálohy při podpisu smlouvy, nebo zaplacením zálohy předem na základě vystavené zálohové faktury. Platbu za vícepráce u **Služeb ČBM** provede **Uživatel** **Poskytovateli** a to dle dohody v hotovosti pověřeným pracovníkům **Poskytovatele** nebo na základě vystaveného daňového dokladu - faktury.

- 5.4 **Cena za poskytnuté Služby sítě Eri®** (kromě služeb uvedených v bodu 5.5) je splatná dle data splatnosti uvedeného na faktuře (daňovém dokladu), nejpozději však k 15. dni **příslušného** měsíce, tj. měsíce, za který je Služba sítě Eri® účtována. Cena za přenesená data v množství přesahujícím sjednaný limit a/nebo cena za denní navýšení rychlosti připojení (Služba typu Eri – ADSL Vario) je účtována zpětně za kalendářní měsíc, za který je tato služba účtována, a to se splatností uvedené na faktuře (daňovém dokladu), nejpozději však k 15. dni měsíce následujícího po měsíci za, který je Služba sítě Eri® účtována
- 5.5 **Cena za poskytované Služby EriMobile® a Služby sítě Eri® - EriVoIP, EriBox - HTS/ISDN** je splatná zpětně za kalendářní měsíc a podle data splatnosti uvedeného na faktuře (daňovém dokladu), nejpozději však k 15. dni měsíce následujícího po měsíci, za který jsou tyto služby účtovány.
- 5.6 Služby sítě Eri® - EriVoIP – Kredit, Kredit plus a EriVoIP – Callback (dále i jako **kreditní služby**) jsou účtovány výhradně na základě zvolených a uhrazených kreditů objednaných Uživatelé u Poskytovatele prostřednictvím e-mail komunikace a/nebo automatického objednávkového systému uvedeného na www.ceskybezdrat.cz. Splatnost těchto **kreditních služeb** je stanovena do 10 kalendářních dní od data sdělení všech potřebných údajů nutných pro aktivaci těchto **kreditních služeb** (viz. čl. 3.14 a 3.15 Všeobecných podmínek). V případě neuhrazení prvního kreditu u těchto kreditních služeb ve lhůtě splatnosti, může Poskytovatel objednávku Uživatele stornovat včetně uvolnění přiděleného veřejného geografického nebo negeografického telefonního čísla a nabídnutí tohoto čísla jiným zájemcům o tyto kreditní služby. V případě neuhrazení druhého a/nebo všech následujících kreditů ve lhůtě stanovené v platném **Ceníku** služeb sítě Eri® (maximální doba čerpání kreditu) je Poskytovatel oprávněn zrušit Uživateli veřejné geografické nebo negeografické telefonní číslo, které může po uplynutí 6 měsíců od jeho zrušení nabídnout jiným zájemcům o Služby EriVoIP. Pro vyloučení pochybností se stanovuje, že v souladu s výše uvedeným ustanovením všem Uživatelům **kreditních služeb**, kteří neuhradili **do 31.3.2020** za posledních 12 měsíců a déle (tj. za dvě maximální doby čerpání kreditů a déle) je veřejné geografické nebo negeografické telefonní číslo a tím i **kreditní služba** zrušena. Na žádost Uživatele doručenou Poskytovateli **do 30.9.2020** může být u zrušených kreditních služeb do 31.3.2020 nevyčerpaný **kredit** použit jako uhrazená záloha na jiné Služby sítě Eri®, které na základě platné Smlouvy sítě Eri® Uživatel využívá. V případě, že dojde k přečerpání kreditu je povinen Uživatel tento doplatit na základě výzvy Poskytovatele nejpozději **do 10 dnů**. U **kreditních služeb** nezrušených **do 31.3.2020** Poskytovatel na základě podané žádosti Uživatele, který je **Spotřebitelem** využívajícím **kreditní služby**, nejpozději **do 30 dnů** ode dne ukončení smlouvy (zrušení **kreditní služby**) vrátí zbývající zůstatek předplatného. Vrácení zůstatku je zpoplatněno a odpovídá skutečným nákladům Poskytovatele spojeným s vrácením zůstatku. Výše poplatku je uvedena v **Ceníku**, který je nedílnou součástí **Smlouvy EriVoIP**.
- 5.7 Splatnost faktur **Poskytovatele** (včetně zálohových) činí 10 dní od data jejich vystavení. Jinou splatnost faktur a podmínky jiné splatnosti mohou účastníci sjednat jen písemnou dohodou v listinné nebo elektronické podobě.
- 5.8 V případě prodlení s platbou má **Poskytovatel** vůči **Uživateli** právo na úhradu úroku z prodlení, jehož sazba se řídí nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje se odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují se některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, a zaplacení smluvní pokuty ve **výši 0,2 %** z dlužné částky za každý den prodlení. Pokud Uživatel využívá Služeb **ČMB** při podnikatelské činnosti, činí výše úroku z prodlení **12% p.a.**
- 5.9 Uživatel je povinen uhradit náklady Poskytovatele spojené s vymáháním dlužné částky a demontáží zařízení přípojného bodu včetně nákladů vzniklých službami třetích subjektů, které jsou Poskytovatelem pověřeny inkasovat neuhrazené platby, v den, kdy budou uplatněny. Platby, které Uživatel poukáže Poskytovateli, budou vždy přednostně započteny na úhradu výše uvedených nákladů.

Slevy za zřízení přípojného bodu a akce

- 6.1 **Sleva až 100 %** ze zřizovacího (aktivačního) poplatku bude poskytnuta v případě, že tuto slevu umožňují platný **Ceník ČMB** a/nebo sleva je sjednána ve Smlouvě **ČMB**.
- 6.2 **Uživatel** je povinen **Poskytovateli** veškerou slevu poskytnutou za dobu platnosti Smlouvy **ČMB** ihned vrátit a doplatit do plné výše poplatek za zřízení přípojného bodu, od jehož úhrady byl (i částečně) osvobozen v těchto případech:
- Uživatel** je v prodlení s platbou jakékoli ceny dle platného **Ceníku** služeb sítě Eri® delším než 30 dní,
 - Uživatel** jakýmkoliv způsobem, resp. z jakéhokoliv důvodu, ukončí platnost Smlouvy **ČMB** (s výjimkou dohody smluvních stran), před uplynutím výpovědní lhůty uvedené v čl. 4.19.,
 - Smlouvu** vypověděl nebo od ní odstoupil **Poskytovatel** a **Uživatel** se dopustil opakovaného (alespoň dvakrát) jednoho nebo i vícera porušení následujících povinností vyplývajících ze Smlouvy **ČMB** resp. **Všeobecných podmínek**:
 - Uživatel** používal instalovaná zařízení k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta dle Smlouvy **ČMB** a **Všeobecných podmínek** (neplatí, pokud je vlastníkem zařízení přípojného bodu **Uživatel**),
 - Uživatel** poskytoval Služby **ČMB**, třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu **Poskytovatele**,
 - Uživatel** demontoval nebo jinak zasahoval do zařízení přípojného bodu nebo tato zařízení přemísťoval nebo umožnil třetí osobě bez souhlasu **Poskytovatele** jakýkoliv zásah do tohoto zařízení (neplatí, pokud je vlastníkem zařízení přípojného bodu **Uživatel**),
 - Uživatel** znemožnil **Poskytovateli** po první písemné výzvě ze strany **Poskytovatele** přístup k zařízení přípojného bodu za účelem jejich demontáže či servisu nebo tato zařízení **Poskytovateli** odmítl vydat (neplatí, pokud je vlastníkem zařízení přípojného bodu **Uživatel**),
 - Uživatel** porušil některé z ustanovení čl. 4.3 až 4.7, čl. 4.14 až 4.18 Všeobecných podmínek.
- 6.3 V případě poskytnutí neomezeného limitu **Dat** u Služeb **ČMB**, Poskytovatel **negarantuje** funkčnost služby založené na **SW** či technologii „**P2P**“ a není **povinen uvolnit** potřebné **porty** či jiné prostředky sítě Eri® pro používání těchto „**P2P**“ služeb. Současně jsou u Služeb vytvořeny pro P2P virtuální kanály s nejnižší prioritou a v případě uplatnění agregace se nejvíce tato projevuje z důvodu zachování integrity sítě Eri® právě u těchto P2P. Na základě požadavku Uživatele bude P2P provoz Poskytovatelem zdarma omezen až zcela zakázán.

- 7.1 Pokud **Uživatel** poruší některé z ustanovení čl. 4.3 až 4.7, čl. 4.14 až 4.18 nebo bude v prodlení s platbou ceny za Služby **ČMB** dle platného Ceníku **ČMB** delším než 7 dní, **Poskytovatel** jej na porušení uvedených povinností prokazatelným způsobem upozorní (listina, email nebo telefonicky) a stanoví mu náhradní lhůtu k úhradě dluhu v trvání ne kratší než 7 dnů. Jestliže **Uživatel** nechá náhradní lhůtu uplynout marně, **Poskytovatel** je oprávněn omezit přístup **Uživatele** k elektronické poště (email), zablokovat přístup **Uživatele** do sítě Internet a u Služeb EriMobile® zablokovat veškerý odchozí i příchozí provoz (hlas, SMS, Data). Toto omezení potrvá do doby, než **Uživatel** uhradí dlužné platby. Při druhém a dalším opakovaném obnovení přístupu **Uživatele** do sítě Internet a ke Službám EriMobile® je další podmínkou úhrada smluvní pokuty ve výši **1.000 Kč Poskytovateli** (resp. prostřednictvím podnikatelského subjektu zplnomocněného Poskytovatelem k zajištění servisních činností) za porušení v tomto článku uvedených povinností. Pokud, je Uživatelem **Partner** Poskytovatele, činí smluvní pokuta pro opakované obnovení přístupu **10.000 Kč**. V případě porušení ustanovení čl. 4.14 a/nebo 4.15 je **Poskytovatel** nebo **ČB** oprávněn z důvodu bezpečnosti a integrity sítě Eri® a Služeb EriMobile® omezit přístup **Uživatele** k elektronické poště (email), zablokovat přístup **Uživatele** do sítě Internet u Služeb EriMobile® zablokovat veškerý odchozí i příchozí provoz (hlas, SMS, Data) **okamžitě** i bez předchozího upozornění.
- 7.2 Pokud bude **Uživatel** v prodlení s platbou **Ceny** za Služby **ČBM** dle platného **Ceníku** delším než 30 dní, je **Poskytovatel** oprávněn demontovat přípojný bod. V takovém případě je **Uživatel** povinen zpřístupnit prostory s poskytnutým vybavením přípojného bodu a umožnit zaměstnancům **Poskytovatele** (případně podnikatelského subjektu zplnomocněného **Poskytovatelem** k zajištění servisních činností) demontáž zařízení přípojného bodu. Současně je **Uživatel** povinen zaplatit **Poskytovateli** smluvní pokutu ve výši **5.000 Kč** za každé porušení smlouvy, které vedlo k demontáži přípojného zařízení z výše uvedeného důvodu (neplatí, pokud je vlastníkem zařízení přípojného bodu **Uživatel**). V případě, že je **Uživatel Partnerem** Poskytovatele, činí smluvní pokuta **20.000 Kč**. Ve stejném rozsahu toto ustanovení platí i pro Služby EriMobile® a Služby sítě Eri® - EriVoIP s tím, že **Uživateli** bude Služba EriMobile® resp. Služby sítě Eri® - EriVoIP zrušena a přidělené mobilní telefonní číslo a/nebo veřejné geografické, negeografické číslo bude **Uživateli** odebráno a nabídnuto jiným zájemcům o EriMobile® resp. Služby sítě Eri® - EriVoIP. V případě portovaného – přeneseného tel. čísla bude v souladu s platnými pravidly mezi operátory v ČR toto tel. číslo vráceno operátorovi, z jehož přiděleného rozsahu pochází.
- 7.3 Pokud **Uživatel** znemožní **Poskytovateli** po jeho výzvě přístup k zařízení přípojného bodu a jeho demontáž, případně přípojný bod neoprávněně demontuje, přemístí nebo po demontáži odmítá **Poskytovateli** vydat nebo umožní třetí osobě bez souhlasu **Poskytovatele** jakýkoliv zásah do tohoto zařízení, zaplatí **Poskytovateli** smluvní pokutu u Služeb sítě Eri® typu ADSL, VDSL, Eri – bezdrát 2,4 /5,5 GHz, EriVoIP a/nebo EriMobile® ve výši **7.500 Kč**, u Služeb typu **SHDSL** ve výši **20.000 Kč** a u všech ostatních Služeb sítě Eri® **50.000 Kč** za každý zjištěný případ (neplatí, pokud je vlastníkem zařízení přípojného bodu **Uživatel**). Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od uplatnění **Poskytovatelem**.
- 7.4 Zákroky **Poskytovatele** dle bodů 7.1 až 7.3 nezabavují **Uživatele** povinností uhradit **Poskytovateli** veškeré dlužné částky a případnou náhradu škody.
- 7.5 Za případné omezení **Služeb** sítě Eri® a/nebo Služeb EriMobile®, odpojení nebo demontáž dle bodů 7.1 až 7.3, případně za následné škody, způsobené těmito oprávněnými omezeními, nenáleží **Uživateli** ze strany **Poskytovatele** žádné odškodnění ani slevy.
- 7.6 Odpojení odůvodněné jednáním **Uživatele** dle bodu 7.1, nemá samo o sobě vliv na platnost Smlouvy **ČBM**.
- 7.7 **Poskytovatel** zašle upozornění podle bodu 7.1 **Uživateli** písemně na jeho adresu uvedenou ve Smlouvě **ČBM** případně elektronickou poštou na email uvedený ve Smlouvě sítě Eri®.
- 7.8 Poskytovatel může na žádost **Uživatele** smluvní pokutu **Uživateli** snížit, nebo zcela prominout, a to se zřetelem k důležitým okolnostem případu, zejména k závažnosti porušení smlouvy ze strany **Uživatele**, k délce prodlení s plněním sankcionované povinnosti, k výši dlužné částky apod.

Ohlašování závad a jejich odstraňování, reklamace a řešení sporů – Reklamační řád

- 8.1 **Poskytovatel** odpovídá za to, že smluvně dohodnutá služba byla poskytnuta v kvalitě podle Smlouvy **ČBM** nebo příslušných předpisů, nebo poskytované Služby **ČBM** mají sjednané předepsané nebo schválené vlastnosti.
- 8.2 V případě, že **Uživatel** má za to, že poskytnutá Služba **ČBM** svým rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluveným podmínkám a tudíž vykazuje vady, má právo uplatnit u **Poskytovatele** reklamaci na poskytovanou službu.
- 8.3 Reklamaci **Uživatel** uplatní písemně u **Poskytovatele** bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- 8.4 Vzniklé závady Služeb **ČBM** **Uživatel** oznamuje telefonicky **Dohledovému centru Poskytovatele** v pracovní dny od **08:00** do **18:00 hod** a ve dny pracovního klidu a svátky od **09:00** do **13:00 hod** na telefonním čísle: **00420 / 770 710 000**, nebo elektronicky **na email: noc@EriMobile.cz**. Závadou (poruchou) se rozumí stav, který částečně nebo zcela znemožňuje používat Služby **ČBM** nebo snižuje stanovenou kvalitu Služeb **ČBM**. Osoba ohlašující závadu je povinna ohlásit své jméno a příjmení, telefonický a email kontakt, obchodní firmu/název, výskyt poruchy a její projevy, místo a typ Služby **ČBM**. U Služeb typu **ADSL** a/nebo **VDSL** je navíc třeba ohlásit číslo přípojovací linky, na kterém je služba typu **ADSL** a/nebo **VDSL** zřízena a u níž se závada vyskytla, čas zjištění a popis závady. U Služeb EriMobile® je **Uživatel** povinen ohlásit mobilní tel. číslo Služby EriMobile® a **heslo** pro komunikaci s dohledovým centrem Poskytovatele. **Poskytovatel** je oprávněn požadovat po **Uživateli** písemné potvrzení ohlášené závady a poskytnutí součinnosti za účelem odstranění závady.
- 8.5 Pracovník **Dohledového centra** (tel: 00420 / 590 990 000) může **Uživateli** na jeho žádost telefonicky pomoci při identifikaci libovolné závady na počítači **Uživatele** nebo v lokální síti **Uživatele**, která nesouvisí s funkčností poskytovaných služeb, v pracovní dny od **8:00** do **17.30 hod**. Poskytovatel má právo tyto poradenské služby vyúčtovat podle jejich druhu a náročnosti jednorázovou měsíční sazbou ve výši **až 2.000 Kč** za měsíc, v kterém byly poradenské služby poskytnuty.
- 8.6 Pracovník **dohledového centra** Poskytovatele může **Uživateli** **odmítnout** technickou telefonní a email podporu, pokud se **Uživatel** vyjadřuje a/nebo jedná hrubě **v rozporu s dobrými mravy a obecně platnými zásadami slušného chování**.
- 8.7 Pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, zahájí **Poskytovatel** práce na odstraňování závady Služeb EriMobile® a/nebo Služeb sítě Eri® typu ADSL, VDSL, Eri – bezdrát 2,4 / 5.5 GHz, EriVoIP (dále jen Služby **bez SLA**): **a)** u závady ohlášené

od 8:00 hodin do 13:00 hodin pracovního dne nejpozději do 38 hodin od nahlášení, b) u závady ohlášené ve dnech pracovního volna a klidu, nejpozději do 14.00 hodin následujícího pracovního dne.

U ostatních Služeb sítě Eri®, u kterých je dle čl. 2.7 těchto **Všeobecných podmínek** uvedena možnost sjednání garance dostupnosti Služby v měsíci SLA a Uživatel má tuto doplňkovou Službu sítě Eri® ve Smlouvě sítě Eri® s Poskytovatelem sjednanu (dále jen Služby s SLA) zahájí Poskytovatel práce na odstraňování závady do 24 hodin.

8.8 U Služeb **bez SLA** doba odstraňování závady od okamžiku jejího ohlášení nepřesáhne, je-li to technicky možné, 5 pracovních dní s výjimkou případů působení okolností, které nemohl **Poskytovatel** předvídat ani ovlivnit, zejména v důsledku okolností vylučujících odpovědnost a způsobených třetí osobou. U Služeb s SLA doba odstraňování závady od okamžiku jejího nahlášení nepřesáhne, je-li to technicky možné, 2 pracovní dny.

8.9 Pokud bylo možno Služby **bez SLA** využívat jen částečně z důvodu závady trvajících nepřetržitě déle než 5 pracovních dní nebo ji nebylo možno ji využívat vůbec z důvodu závady, za níž odpovídá **Poskytovatel** a která nebyla zaviněna třetí stranou nebo **Uživatelem**, snižá **Poskytovatel** v rámci reklamačního řízení **Uživateli** stálou měsíční cenu za poskytování Služeb **ČBM**, o 1/30 za každý den přerušení poskytování **Služby ČBM** v kalendářním měsíci, kdy k závadě došlo. Podmínkou nároku na slevu je, že **Uživatel** bez zbytečného odkladu uvědomí **Poskytovatele** o vzniku závady nebo se **Poskytovatel** o jejím vzniku dozví jinak a **Uživatel** poskytne zdarma nezbytnou součinnost při odstraňování takové závady. U Služeb s SLA se výše poskytnuté slevy **Uživateli** řídí platnými předpisy Poskytovatele „Dostupnost služby Service Level Agreement (SLA)“, který je uveřejněn na www.eri.cz v **klientské sekci**.

8.10 Servisní zákrok **Poskytovatele** je bezplatný, pokud se **nejedná** o závadu způsobenou neoprávněným zásahem **Uživatele** (zejména zásahem do koncového zařízení přípojného bodu) nebo o závadu počítače (zejména chybné nastavení síťového adaptéru a podpory protokolu TCP/IP) nebo lokální LAN sítě **Uživatele**. V případě neoprávněného zásahu **Uživatele** nebo v případě identifikace chyby na počítači nebo v lokální LAN síti **Uživatele** budou **Uživateli** účtovány náklady na odstranění závady do výše až 1.100 Kč bez DPH za každou hodinu servisního zásahu technika a dopravné až do výše 12 Kč/km, maximálně však 10.000 Kč.

8.11 Při servisním zákroku je **Uživatel** povinen **zajistit** pracovníkům **Poskytovatele** nebo Poskytovatelem pověřeným pracovníkům, kterými mohou být i pracovníci smluvních partnerů Poskytovatele (CETIN, provozovatele Miracle, provozovatele FWA, **ČB**) **přístup do prostor**, kde je umístěno zařízení přípojného bodu, včetně případné antény a anténních svodů, staničního adaptéru vč. kabeláže. Při porušení této povinnosti se odstraňování závady přeruší až do odstranění tohoto porušení, bez nároku **Uživatele** na jakoukoliv kompenzaci výpadku poskytování služeb po dobu závady a **Uživateli** bude podle okolností případu účtována jednorázová náhrada ve výši až 10.000 Kč bez DPH.

8.12 **Poskytovatel** neručí a nenes zodpovědnost za přímé, nepřímé nebo následné škody způsobené závadou Služeb **ČBM** či prostřednictvím **Uživatele** třetí osobě.

8.13 Reklamací na vyúčtování ceny je **Uživatel** oprávněn uplatnit u **Poskytovatele** bez zbytečného odkladu nejpozději do dvou kalendářních měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Reklamací **Uživatel** zasílá písemně na adresu sídla Poskytovatele nebo elektronickou poštou na email: reklamace@EriMobile.cz.

8.14 **Reklamaci vyúčtování ceny** nebo reklamaci na poskytování Služeb **ČBM** je **Poskytovatel** povinen vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je **Poskytovatel** povinen reklamaci vyřídit nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího uplatnění.

8.15 **Reklamace za poskytnutou službu** se vyřizují ve lhůtách odpovídajících zákonu, složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace, a to následujícím způsobem:

- a) jednoduché případy reklamací nevyžadující technické šetření se vyřizují zpravidla do 30 kalendářních dnů,
- b) jednoduché případy reklamací vyžadující technické šetření a reklamace týkající se ceny se vyřizují zpravidla do 30 kalendářních dnů,
- c) složitější případy reklamací, které vyžadují technické šetření a/nebo pokud je bylo nutno řešit ve spolupráci se zahraničními provozovateli, se vyřizují zpravidla do dvou měsíců.

8.16 Při zjišťování nebo odstraňování vad nebo poruch, zejména umístěného technického zařízení, je **Uživatel** povinen poskytnout **pracovníkům** Poskytovatele nebo **pověřeným** pracovníkům Poskytovatele **zdarma** nezbytnou součinnost a v jejím rámci umožnit těmto **pracovníkům** přístup do prostor, v nichž se nachází umístěná technická zařízení, dále pak poskytnout k nahlédnutí nezbytnou dokumentaci, týkající se umístěných technických zařízení a sdělit veškeré informace důležité pro zjištění a odstranění vad nebo poruch. Pokud **Uživatel** neposkytne náležitou součinnost podle tohoto ustanovení, pak lhůty pro odstranění vad nebo poruch neběží, dokud nebude náležitá součinnost **pracovníkům** poskytnuta. V takovém případě není **Uživatel** oprávněn požadovat na **Poskytovateli** jakoukoliv slevu z ceny za poskytované služby, smluvní pokuty či náhradu škody a **Poskytovatel** není povinen ničem hradit.

Data v síti Internet

9.1 **Poskytovatel** neručí u jakýchkoliv **Dat** pocházejících ze sítě Internet za jejich aktuálnost, pravdivost, zákonost či soulad s morálními principy, pokud tato data **Poskytovatel** přímo nezveřejnil na svých serverech nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.

Ochrana důvěrných informací

Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy **ČBM** nebo, které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním a zavazují se tyto informace nesděliti či nezpřístupnit třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí po dobu trvání Smlouvy **ČBM** a ještě 3 roky po zániku Smlouvy **ČBM**

10.1 Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

- informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva **ČBM**,
- všeobecné podmínky pro poskytování služby,
- informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
- identifikační údaje a provozní doklady, které mohou být předmětem obchodního tajemství, poskytnuté orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi **Uživatelem** a **Poskytovatelem**,
- informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran.

10.2 Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících možnosti **Poskytovatele**, je záležitostí **Uživatele** učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. instalace šifrovacích/dešifrovacích zařízení ke svým koncovým zařízením).

Ochrana práv k nehmotným statkům

- 11.1 Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log a označení druhé strany, pokud není ve Smlouvě ČBM stanoveno jinak.
- 11.2 **Uživatel** je oprávněn využívat Služeb ČBM včetně nehmotných statků spojených se službami pouze k účelu danému Smlouvou ČBM. Toto právo není přenosné na třetí osoby.
- 11.3 **Uživatel** je povinen při své činnosti podle Smlouvy ČBM chránit práva k nehmotným statkům **Poskytovatele** i jiných subjektů, jejichž práva k nehmotným statkům zajistil Poskytovatel Uživateli ve spojitosti se Smlouvou ČBM k užívání. Při porušení této povinnosti Uživatelem má Poskytovatel právo od Smlouvy ČBM odstoupit. Odstoupení je účinné okamžikem doručení oznámení o této skutečnosti **Uživateli**.

Ostatní a závěrečná ustanovení

- 12.1 Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy ČBM a plnění předmětu Smlouvy ČBM, jenž může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy ČBM, musí být vedena v písemné formě. Jednostranná právní jednání smluvních stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazná. Za platnou bude považována i vzájemně potvrzená a schválená emailová komunikace mezi oprávněnými nebo pověřenými zástupci Poskytovatele a Uživatele.
- 12.2 Smlouva ČBM může být uzavřena na dobu **neurčitou** nebo **určitou**. Pokud účastníci sjednali smlouvu na dobu určitou a Uživatel po uplynutí sjednané doby nadále využívá služby Poskytovatele, platí, že dnem následujícím po datu uplynutí sjednané doby se Smlouva ČBM obnovuje za týchž podmínek, za jakých byla sjednána původně, přičemž nadále se má mezi účastníky za to, že se jedná o smlouvu na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou sjednanou ve Smlouvě ČBM. Pokud tato není sjednána, platí výpovědní lhůta uvedená v čl. 4.19 těchto všeobecných podmínek.
- 12.3 V případě, že **Uživatelem** Služby ČBM je **Spotřebitel** (dle definice pojmů v § 2 zák.č. 127/2005 Sb. ZEK), je trvání Smlouvy sítě Eri® při **prvním** uzavření Smlouvy sítě Eri® na dobu **určitou** s daným **Spotřebitelem** omezeno maximální dobou **24 měsíců**. Současně **Poskytovatel** umožní Uživateli v souladu s platným Ceníkem ČBM uzavření Smlouvy ČBM na dobu ne delší než 12 měsíců. Uzavření Smlouvy ČBM s delší dobou trvání není tímto vyloučena, **pokud** o to **Uživatel požádá**.
- 12.4 Při ukončení Smlouvy ČBM a/nebo **v důsledku** ukončení Smlouvy ČBM před uplynutím doby, na kterou je Smlouva ČBM sjednána, z důvodu podání výpovědi ze strany **Uživatele**, který je **Spotřebitelem** a nebo **Podnikající fyzickou osobou**, nebo ze strany Poskytovatele a nebo dohodou smluvních stran je **maximální výše úhrady** rovna **součtu 1/20** měsíčních paušálů nebo minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy ČBM a výše úhrady nákladů spojených s koncovým zařízením Služby ČBM, které bylo poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
- V případě, že Smlouva skončí **po uplynutí 3 měsíců** od nabytí účinnosti Smlouvy ČBM, **nelze** smluvní pokutu v důsledku ukončení Smlouvy ČBM před uplynutím doby, na kterou je Smlouva ČBM sjednána po Uživateli, který je Spotřebitelem a nebo Podnikající fyzickou osobou, **požadovat**. Takto stanovená výše úhrady nemá vliv na povinnost Uživatele vrátit veškerou poskytnutou slevu dle čl. 6.2, na vyčíslení výše úroků z prodlení a smluvní pokuty dle čl. 5.8 ani na výši smluvních pokut dle čl. 7.1 až 7.3 těchto všeobecných podmínek.
- 12.5 Pokud není dohodnuto jinak, Uživatel poskytuje podnikajícím subjektům na dodané a řádně uhrazené zařízení – HW i SW - **záruku** za jakost v délce **6 měsíců** ode dne převzetí zařízení.
- 12.6 Spory mezi smluvními stranami týkající se předmětu této smlouvy, zejména spory o přístupu a spory ve věcech vyúčtování ceny za poskytnutou službu řeší Český telekomunikační úřad.
- 12.7 Poskytování Služeb ČBM se řídí platnými zákony ČR, zejména zákonem č. 127/2005 Sb, o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.8 V případě rozporu v ustanoveních jednotlivých smluvních dokumentů platí jako přednostní ustanovení Smlouvy ČBM, následně pak ustanovení platného Ceníku ČBM a podřídně ustanovení platných Všeobecných podmínek poskytování Služeb EriMobile®.
- 12.9 **Poskytovatel** má právo jednostranným právním jednáním měnit **Všeobecné podmínky**, je však povinen oznámit tuto skutečnost jeden měsíc předem. Toto oznámení o změně **Všeobecných podmínek** bude zveřejněno v každé provozovně **Poskytovatele** a na WWW stránkách Poskytovatele (www.EriMobile.cz) a rovněž Uživatel bude o změně Všeobecných podmínek Služeb EriMobile® informován způsobem, jaký si zvolil pro zaslání vyúčtování služeb.
- 12.10 **Uživatel** je oprávněn od Smlouvy ČBM odstoupit ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy byl vyrozuměn (na svůj kontaktní email uvedený ve Smlouvě ČBM a nebo na vystavené faktuře za Služby ČBM) o změně Všeobecných podmínek a/nebo Ceníku ČBM v případě, že **Uživatel** tyto nové podmínky a/nebo změnu podstatných náležitostí Smlouvy sítě Eri® dle ustanovení § 63. čl. 1.c) až p) a r) zák.č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, nebude akceptovat Právo ukončit smlouvu Uživateli nevzniká, dojde-li ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v důsledku rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu (ČTÚ).V případě, že **Uživatel**, který je **Spotřebitelem** a nebo **Podnikající fyzickou osobou** uzavřel Smlouvu ČBM nebo změnu Smlouvy ČBM mimo prostory obvyklé k podnikání a nebo při použití prostředků komunikace **na dálku** (např. emailem a/nebo registrací na webové aplikaci Poskytovatele aj.) začíná běžet lhůta pro odstoupení od Smlouvy ČBM dnem následujícím po předání informací obsažených v § 63 odst. 1 zák.č. 127/2005 Sb. ZEK Uživateli.

V Příboru dne 31.3.2020

Schválili:
Ing. Petr Benýšek a Benedikt Pánek v.r.
jednatelé společnosti